

Nama Layanan	Tepat Internet Banking													
Nama Penerbit	PT Bank BTPN Syariah Tbk ("BTPNS")													
Jenis Layanan	Internet Banking													
Data Ringkas	<p>Tepat Internet Banking adalah layanan yang disediakan oleh BTPNS dengan memanfaatkan teknologi jaringan internet dan ditujukan bagi nasabah untuk memperoleh informasi dan melakukan transaksi perbankan khusus produk pendanaan melalui website resmi milik BTPNS.</p> <p>Layanan Tepat Internet Banking BTPNS dapat diakses di: https://tepat-ib.btpnsyariah.com → untuk individu https://tepat-ibb.btpnsyariah.com → untuk perusahaan</p> <p>Spesifikasi Layanan Internet Banking BTPNS:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">No</th> <th style="width: 40%;">Deskripsi</th> <th style="width: 55%;">Rincian</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a.</td> <td>Jenis Produk Terkait Layanan Tepat Internet Banking</td> <td>Layanan perbankan dengan fitur transfer, pembukaan rekening tambahan untuk nasabah existing, pembayaran dan pembelian yang dilakukan melalui website resmi BTPNS dan terhubung dengan jaringan internet</td> </tr> <tr> <td>b.</td> <td>Target Nasabah</td> <td>Individu dan Perusahaan. Untuk branding dan komunikasi layanan, dipisahkan menjadi Tepat Internet Banking untuk segmen Individu dan Tepat Internet Banking Bisnis untuk segmen Perusahaan</td> </tr> <tr> <td>c.</td> <td>Fitur Umum Tepat Internet Banking</td> <td> <p><u>Fitur untuk segmen Individu:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Informasi Rekening diantaranya: <ol style="list-style-type: none"> i. Rekening Saya ii. Mutasi rekening iii. <i>History</i> (aktivitas dan transaksi) iv. Transaksi Terjadwal dan Favorit v. Unduh <i>E-Statement</i> 2. Pembukaan rekening tambahan (hanya untuk nasabah yang telah memiliki rekening di BTPNS) diantaranya: <ol style="list-style-type: none"> i. Tepat Tabungan ii. Tepat Platinum iii. Tepat Tabungan Rencana iv. Tepat Deposito 3. Transfer diantaranya: <ol style="list-style-type: none"> i. Sesama rekening BTPNS ii. Antar rekening Bank Lain iii. SKN iv. RTGS 4. Pencairan Rekening diantaranya: <ol style="list-style-type: none"> i. Tepat Tabungan Rencana ii. Tepat Deposito 5. Pembelian (**) Pulsa, Token, Paket Data, <i>Top Up E-Wallet</i>, Tiket KAI </td> </tr> </tbody> </table>		No	Deskripsi	Rincian	a.	Jenis Produk Terkait Layanan Tepat Internet Banking	Layanan perbankan dengan fitur transfer, pembukaan rekening tambahan untuk nasabah existing, pembayaran dan pembelian yang dilakukan melalui website resmi BTPNS dan terhubung dengan jaringan internet	b.	Target Nasabah	Individu dan Perusahaan. Untuk branding dan komunikasi layanan, dipisahkan menjadi Tepat Internet Banking untuk segmen Individu dan Tepat Internet Banking Bisnis untuk segmen Perusahaan	c.	Fitur Umum Tepat Internet Banking	<p><u>Fitur untuk segmen Individu:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Informasi Rekening diantaranya: <ol style="list-style-type: none"> i. Rekening Saya ii. Mutasi rekening iii. <i>History</i> (aktivitas dan transaksi) iv. Transaksi Terjadwal dan Favorit v. Unduh <i>E-Statement</i> 2. Pembukaan rekening tambahan (hanya untuk nasabah yang telah memiliki rekening di BTPNS) diantaranya: <ol style="list-style-type: none"> i. Tepat Tabungan ii. Tepat Platinum iii. Tepat Tabungan Rencana iv. Tepat Deposito 3. Transfer diantaranya: <ol style="list-style-type: none"> i. Sesama rekening BTPNS ii. Antar rekening Bank Lain iii. SKN iv. RTGS 4. Pencairan Rekening diantaranya: <ol style="list-style-type: none"> i. Tepat Tabungan Rencana ii. Tepat Deposito 5. Pembelian (**) Pulsa, Token, Paket Data, <i>Top Up E-Wallet</i>, Tiket KAI
No	Deskripsi	Rincian												
a.	Jenis Produk Terkait Layanan Tepat Internet Banking	Layanan perbankan dengan fitur transfer, pembukaan rekening tambahan untuk nasabah existing, pembayaran dan pembelian yang dilakukan melalui website resmi BTPNS dan terhubung dengan jaringan internet												
b.	Target Nasabah	Individu dan Perusahaan. Untuk branding dan komunikasi layanan, dipisahkan menjadi Tepat Internet Banking untuk segmen Individu dan Tepat Internet Banking Bisnis untuk segmen Perusahaan												
c.	Fitur Umum Tepat Internet Banking	<p><u>Fitur untuk segmen Individu:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Informasi Rekening diantaranya: <ol style="list-style-type: none"> i. Rekening Saya ii. Mutasi rekening iii. <i>History</i> (aktivitas dan transaksi) iv. Transaksi Terjadwal dan Favorit v. Unduh <i>E-Statement</i> 2. Pembukaan rekening tambahan (hanya untuk nasabah yang telah memiliki rekening di BTPNS) diantaranya: <ol style="list-style-type: none"> i. Tepat Tabungan ii. Tepat Platinum iii. Tepat Tabungan Rencana iv. Tepat Deposito 3. Transfer diantaranya: <ol style="list-style-type: none"> i. Sesama rekening BTPNS ii. Antar rekening Bank Lain iii. SKN iv. RTGS 4. Pencairan Rekening diantaranya: <ol style="list-style-type: none"> i. Tepat Tabungan Rencana ii. Tepat Deposito 5. Pembelian (**) Pulsa, Token, Paket Data, <i>Top Up E-Wallet</i>, Tiket KAI 												

		<p>6. Pembayaran (**) Tagihan Telepon, PLN, PDAM, Telkom, TV Kabel, Tiket KAI, BPJS, Kartu Kredit, ZIS (**)</p> <p>(**) sesuai dengan pengembangan</p> <p><u>Fitur untuk segmen Perusahaan:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Info Rekening diantaranya: <ol style="list-style-type: none"> i. Portfolio rekening ii. Mutasi rekening iii. <i>History</i> transaksi iv. Transaksi Terjadwal v. Status Otorisasi 2. Transfer diantaranya: <ol style="list-style-type: none"> i. Sesama rekening BTPNS (termasuk <i>account sweeping</i>) ii. Antar rekening Bank Lain iii. SKN* iv. RTGS* <p><i>Account Sweeping</i> ke sesama rekening BTPNS:</p> <ol style="list-style-type: none"> i. <i>Sweep in</i>: transaksi penarikan dana dari 1 (satu) atau lebih rekening ke 1 (satu) rekening tujuan dengan menyalurkan dana tertentu pada rekening asal ii. <i>Sweep out</i>: transaksi transfer dana dari 1 (satu) rekening ke 1 (satu) atau lebih rekening tujuan yang terdaftar iii. <i>Sweep balance</i>: digunakan untuk mengelola saldo efektif sejumlah tertentu di 1 (satu) rekening dengan cara menarik dana dari 1 (satu) atau lebih rekening yang terdaftar 3. Transfer <i>Massal</i> dan <i>Payroll</i> diantaranya: <ol style="list-style-type: none"> i. Sesama rekening BTPNS ii. Antar rekening Bank Lain iii. SKN* iv. RTGS* 4. Penempatan dan pencairan rekening diantaranya: <ol style="list-style-type: none"> i. Tepat Deposito 5. Lain-lain: <ol style="list-style-type: none"> i. Lokasi KCS Funding & ATM ii. <i>E-Statement</i> iii. Aktivitas dan transaksi Nasaba iv. Data user admin
<p>*) Transfer dana melalui SKN dan RTGS mengikuti ketentuan <i>cut off time</i> BTPNS dengan mengacu pada ketentuan Bank Indonesia (BI) yang berlaku</p>		

Biaya	<p>a. Tidak ada biaya atas penggunaan Layanan Internet Banking</p> <p>b. Biaya umum terkait produk sebagai berikut :</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #FFD700;"> <th style="text-align: center;">No</th> <th style="text-align: center;">Deskripsi</th> <th style="text-align: center;">Rincian</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1.</td> <td>Cek saldo</td> <td>Tidak dikenakan biaya</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2.</td> <td>Transfer antar rekening BTPNS</td> <td>Tidak dikenakan biaya</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3.</td> <td>Transfer ke Bank Lain (<i>online</i>)</td> <td>Rp 6.500</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4.</td> <td>Transfer ke Bank Lain - SKN</td> <td>Mengikuti biaya SKN BI</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5.</td> <td>Transfer ke Bank Lain - RTGS</td> <td>Mengikuti biaya RTGS BI</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">6.</td> <td>Pembukaan rekening tambahan (untuk nasabah segmen individu): <ul style="list-style-type: none"> Tepat Tabungan Tepat Tabungan Platinum Tepat Tabungan Rencana </td> <td>Dikenakan biaya untuk setoran awal pembukaan rekening</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">7.</td> <td>Pencairan Tepat Tabungan Rencana** (untuk segmen individu)</td> <td>Tidak dikenakan biaya</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">8.</td> <td>Pembukaan dan Pencairan Tepat Deposito**</td> <td>Tidak dikenakan biaya</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">9.</td> <td>Unduh <i>E-Statement</i></td> <td>Tidak dikenakan biaya</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">10.</td> <td>Cek Mutasi Rekening</td> <td>Tidak dikenakan biaya</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">11.</td> <td>Pembelian dan Pembayaran-(untuk segmen individu):</td> <td>Bervariasi, sesuai dengan jenis transaksi pembelian dan pembayaran</td> </tr> </tbody> </table> <p>***) <i>Pencairan dapat dilakukan khusus untuk pembukaan rekening yang dilakukan melalui aplikasi atau website (bukan melalui Cabang)</i></p>	No	Deskripsi	Rincian	1.	Cek saldo	Tidak dikenakan biaya	2.	Transfer antar rekening BTPNS	Tidak dikenakan biaya	3.	Transfer ke Bank Lain (<i>online</i>)	Rp 6.500	4.	Transfer ke Bank Lain - SKN	Mengikuti biaya SKN BI	5.	Transfer ke Bank Lain - RTGS	Mengikuti biaya RTGS BI	6.	Pembukaan rekening tambahan (untuk nasabah segmen individu): <ul style="list-style-type: none"> Tepat Tabungan Tepat Tabungan Platinum Tepat Tabungan Rencana 	Dikenakan biaya untuk setoran awal pembukaan rekening	7.	Pencairan Tepat Tabungan Rencana** (untuk segmen individu)	Tidak dikenakan biaya	8.	Pembukaan dan Pencairan Tepat Deposito**	Tidak dikenakan biaya	9.	Unduh <i>E-Statement</i>	Tidak dikenakan biaya	10.	Cek Mutasi Rekening	Tidak dikenakan biaya	11.	Pembelian dan Pembayaran-(untuk segmen individu):	Bervariasi, sesuai dengan jenis transaksi pembelian dan pembayaran
No	Deskripsi	Rincian																																			
1.	Cek saldo	Tidak dikenakan biaya																																			
2.	Transfer antar rekening BTPNS	Tidak dikenakan biaya																																			
3.	Transfer ke Bank Lain (<i>online</i>)	Rp 6.500																																			
4.	Transfer ke Bank Lain - SKN	Mengikuti biaya SKN BI																																			
5.	Transfer ke Bank Lain - RTGS	Mengikuti biaya RTGS BI																																			
6.	Pembukaan rekening tambahan (untuk nasabah segmen individu): <ul style="list-style-type: none"> Tepat Tabungan Tepat Tabungan Platinum Tepat Tabungan Rencana 	Dikenakan biaya untuk setoran awal pembukaan rekening																																			
7.	Pencairan Tepat Tabungan Rencana** (untuk segmen individu)	Tidak dikenakan biaya																																			
8.	Pembukaan dan Pencairan Tepat Deposito**	Tidak dikenakan biaya																																			
9.	Unduh <i>E-Statement</i>	Tidak dikenakan biaya																																			
10.	Cek Mutasi Rekening	Tidak dikenakan biaya																																			
11.	Pembelian dan Pembayaran-(untuk segmen individu):	Bervariasi, sesuai dengan jenis transaksi pembelian dan pembayaran																																			
Manfaat	<p>a. Kemudahan, kelancaran dan kenyamanan dalam bertransaksi sehingga menjadi lebih fleksibel</p> <ul style="list-style-type: none"> Akses layanan non stop 24 jam untuk melakukan transfer dana, cek saldo, mutasi, pembelian dan pembayaran tagihan Transaksi bisa dilakukan <i>real time online</i> Nasabah tidak perlu datang ke cabang dan mengisi dokumen fisik <p>b. Aman</p> <ul style="list-style-type: none"> Dilindungi oleh sistem pengamanan standar Bank Dilengkapi <i>password</i> dan PIN sehingga dapat bertransaksi secara aman. Khusus untuk nasabah Perusahaan, <i>password</i> dan PIN diberikan untuk setiap pengguna sesuai <i>rolenya (maker, checker, approver, releaser)</i> 																																				
Risiko	<p>a. Akses ke website yang tidak resmi milik BTPNS berpotensi terdampak pada kejahatan digital</p> <p>b. Penggunaan password yang mudah ditebak (password dengan angka berurutan, tanggal lahir) berpotensi untuk disalahgunakan oleh pihak tidak berkepentingan</p> <p>c. Token rusak, hilang dan/atau tidak berfungsi sempurna sehingga proses transaksi terhambat</p> <p>d. Ketidakstabilan jaringan internet dapat menyebabkan proses transaksi tidak lancar atau berlangsung lebih lama</p> <p>e. Pemberian informasi data pribadi yang bersifat rahasia kepada orang lain dapat menyebabkan penyalahgunaan wewenang</p>																																				

	<p>f. Kehilangan perangkat dan data yang bersifat rahasia yang dapat dengan mudah diakses atau diketahui pihak lain</p> <p>g. Lemahnya monitoring karena jarang mengakses layanan dapat menyebabkan transaksi mencurigakan tidak terdeteksi sejak dini</p>																																																												
<p>Syarat dan Ketentuan</p>	<p>Khusus penggunaan penggunaan layanan Tepat Internet Banking segmen Individu:</p> <ol style="list-style-type: none"> Memiliki rekening di BTPNS Telah berhasil melakukan registrasi melalui Layanan Tepat Mobile Banking BTPNS <p>Khusus penggunaan layanan Tepat Internet Banking Bisnis segmen Perusahaan:</p> <ol style="list-style-type: none"> Memiliki rekening di BTPN Melakukan registrasi Tepat Internet Banking Bisnis dengan mengisi Formulir Layanan Internet Banking Bisnis dan diserahkan kepada petugas BTPNS di Kantor Cabang Syariah Funding terdekat atau <i>Relationship Manager</i> (RM) melalui Layanan Luar Cabang (LLC) Hard token secara umum diberikan kepada <i>role releaser</i>. 																																																												
<p>Informasi Tambahan dan Pengaduan Nasabah</p>	<p><u>Informasi Tambahan</u></p> <p>Limit Transaksi Tepat Internet Banking***</p> <table border="1" data-bbox="453 958 1426 2083"> <thead> <tr> <th style="background-color: #FFD700;">Jenis Transaksi</th> <th style="background-color: #FFD700;">Limit Minimum per Transaksi</th> <th style="background-color: #FFD700;">Limit Maksimum Per Transaksi</th> <th style="background-color: #FFD700;">Limit Maksimum Per Hari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Transfer antar rekening BTPNS</td> <td>10.000</td> <td>50.000.000</td> <td>200.000.000</td> </tr> <tr> <td>Transfer ke Bank Lain (online)</td> <td>10.000</td> <td>100.000.000</td> <td>100.000.000</td> </tr> <tr> <td>Transfer ke Bank Lain - SKN</td> <td>10.000</td> <td>200.000.000</td> <td>200.000.000</td> </tr> <tr> <td>Transfer ke Bank Lain - RTGS</td> <td>100.000.000</td> <td>200.000.000</td> <td>200.000.000</td> </tr> <tr> <td>Pembelian Pulsa Isi Ulang</td> <td>5.000</td> <td>1.000.000</td> <td>50.000.000</td> </tr> <tr> <td>Pembelian Token Listrik</td> <td>20.000</td> <td>1.000.000</td> <td>50.000.000</td> </tr> <tr> <td>Pembelian Paket Data</td> <td>5.000</td> <td>250.000</td> <td>50.000.000</td> </tr> <tr> <td>Top Up E-Wallet</td> <td>5.000</td> <td>1.500.000</td> <td>50.000.000</td> </tr> <tr> <td>Tiket KAI</td> <td>5.000</td> <td>20.000.000</td> <td>50.000.000</td> </tr> <tr> <td>Pembelian Voucher</td> <td>5.000</td> <td>10.000.000</td> <td>50.000.000</td> </tr> <tr> <td>Pembayaran HP Pascabayar</td> <td>5.000</td> <td>20.000.000</td> <td>50.000.000</td> </tr> <tr> <td>Pembayaran PLN</td> <td>20.000</td> <td>1.000.000</td> <td>50.000.000</td> </tr> <tr> <td>Pembayaran: PDAM, Telkom, Internet, TV Kabel, BPJS Tenaga Kerja, BPJS Kesehatan</td> <td>5.000</td> <td>20.000.000</td> <td>50.000.000</td> </tr> <tr> <td>ZIS</td> <td>5.000</td> <td>20.000.000</td> <td>50.000.000</td> </tr> </tbody> </table>	Jenis Transaksi	Limit Minimum per Transaksi	Limit Maksimum Per Transaksi	Limit Maksimum Per Hari	Transfer antar rekening BTPNS	10.000	50.000.000	200.000.000	Transfer ke Bank Lain (online)	10.000	100.000.000	100.000.000	Transfer ke Bank Lain - SKN	10.000	200.000.000	200.000.000	Transfer ke Bank Lain - RTGS	100.000.000	200.000.000	200.000.000	Pembelian Pulsa Isi Ulang	5.000	1.000.000	50.000.000	Pembelian Token Listrik	20.000	1.000.000	50.000.000	Pembelian Paket Data	5.000	250.000	50.000.000	Top Up E-Wallet	5.000	1.500.000	50.000.000	Tiket KAI	5.000	20.000.000	50.000.000	Pembelian Voucher	5.000	10.000.000	50.000.000	Pembayaran HP Pascabayar	5.000	20.000.000	50.000.000	Pembayaran PLN	20.000	1.000.000	50.000.000	Pembayaran: PDAM, Telkom, Internet, TV Kabel, BPJS Tenaga Kerja, BPJS Kesehatan	5.000	20.000.000	50.000.000	ZIS	5.000	20.000.000	50.000.000
Jenis Transaksi	Limit Minimum per Transaksi	Limit Maksimum Per Transaksi	Limit Maksimum Per Hari																																																										
Transfer antar rekening BTPNS	10.000	50.000.000	200.000.000																																																										
Transfer ke Bank Lain (online)	10.000	100.000.000	100.000.000																																																										
Transfer ke Bank Lain - SKN	10.000	200.000.000	200.000.000																																																										
Transfer ke Bank Lain - RTGS	100.000.000	200.000.000	200.000.000																																																										
Pembelian Pulsa Isi Ulang	5.000	1.000.000	50.000.000																																																										
Pembelian Token Listrik	20.000	1.000.000	50.000.000																																																										
Pembelian Paket Data	5.000	250.000	50.000.000																																																										
Top Up E-Wallet	5.000	1.500.000	50.000.000																																																										
Tiket KAI	5.000	20.000.000	50.000.000																																																										
Pembelian Voucher	5.000	10.000.000	50.000.000																																																										
Pembayaran HP Pascabayar	5.000	20.000.000	50.000.000																																																										
Pembayaran PLN	20.000	1.000.000	50.000.000																																																										
Pembayaran: PDAM, Telkom, Internet, TV Kabel, BPJS Tenaga Kerja, BPJS Kesehatan	5.000	20.000.000	50.000.000																																																										
ZIS	5.000	20.000.000	50.000.000																																																										

Limit Transaksi Tepat Internet Banking Bisnis***			
Tipe Limit	Minimal per Transaksi	Maksimal per Transaksi	Maksimal Harian
Transfer ke BTPN Syariah	10.000	2.000.000.000	2.000.000.000
Transfer ke Bank Lain (Online)	10.000	50.000.000	1.000.000.000
Transfer ke Bank Lain (SKN)	10.000	100.000.000	1.000.000.000
Transfer ke Bank Lain (RTGS)	100.000.001	10.000.000.000	10.000.000.000
Sweep In	10.000	2.000.000.000	2.000.000.000
Sweep Out	10.000	2.000.000.000	2.000.000.000
Sweep Balance	10.000	2.000.000.000	2.000.000.000
Buka Deposito	10.000.000	1.000.000.000	1.000.000.000
Pencairan Deposito	10.000.000	1.200.000.000	1.200.000.000
<p>***) Dapat berubah sewaktu-waktu sesuai kebijakan BTPNS berubah dan perubahannya akan diberitahukan kepada Nasabah</p> <p>Pengaduan Nasabah:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BTPN Syariah Contact Center 1500300 • Kantor Cabang Syariah (KCS) terdekat 			
Layanan Internet Banking diselenggarakan di wilayah Republik Indonesia			
PT Bank BTPN Syariah Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan			